1.0 引言

Best ISO 頒發的註冊證書有時可能會更改，暫停，取消或撤銷。而更改和取消是通常在客戶端的請求; 相比之下，停權和退出通常是違反與註冊有關的法規的結果。

2.0 總則

該工作程序涵蓋了與暫停，取消，撤回或更改編號證書或客戶註冊的狀態

3.0 目的

此過程概述了使用的過程和表格，以及轉發給客戶的標准信件。

4.0 適用範圍

此程序適用於認證部門的 Best ISO 負責人，通用認證經理（GOM）。 經理（CM），一般驗證部門。 經理（GVM），合規與風險聯絡經理（CRLM）和海外代理（OA）。 注意：在本文中，由 Best ISO 員工執行的活動，根據要求可交換為等效職位。

5.0 定義

獨立認證委員會（ICB）負責檢查和審查 BEST ISO Certification Limited（BEST ISO）的認證活動。它獨立於組織，主要負責維護公正性。如果發現任何違反 BEST ISO 作為認可認證機構義務的行為，ICB 將會通知 BEST ISO 董事和總裁。

ICB 關注認證過程的完整性，公正性和質量。這包括政策的製定和政策執行的監督，現有授權範圍的維持，審查範圍擴展的申請以及處理潛在客戶關於註冊決定以及客戶關於撤銷註冊決定的所有申訴。

Best ISO 獨立認證委員會的代表應由當地工作人員組成，這些工作人員的角色/職責與上面詳述的角色/職責相同，請使用相關代理商提供的信息。

6.0 取消註冊

6.1 客戶要求取消註冊的請求必須為書面形式。除不支付費用的情況外，在這種情況下，客戶不支付費用的行為被視為他們希望取消註冊的證據。

6.2 收到取消請求後，CM 應使用 CPM 中的註銷過程啟動證書的取消。 如果取消請求與國際客戶有關，則最佳 ISO 代理將報告此情況，以代表他們通過 CPM 處理註銷。

6.3 取消註冊函是由 **CA** 發布給客戶的。

6. 4 CPM 應用於處理註銷。 CPM 將更新客戶端狀態，並將“待辦事項”操作轉發給 GOM。 CM 應在 CPM 中的組織註釋下記錄註銷的簡要詳細信息。

7.0 註冊狀態變更

CPM 應被用於記錄站點關閉，合併或證書狀態的其他更改，而這些更改將導致已頒發的註冊證書被取消。

8.0 證書停權

8.1 認證通過 Best-ISO 可以暫時中止的原因有多種，包括： -

a）出於任何原因（例如，搬遷房屋，人員短缺等）自願（停止）客戶認證的管理系統的運行。

b）客戶採用的管理體系持續或嚴重不符合認證標準，並證明自身無能為力。

c）客戶在需要進行此類活動時，不允許其最佳 ISO 進行監督/重新評估活動。

d）當沒有向訪問的總行客戶已經發生內 1 2 個月內的的一次訪問。 注意：如果發生不可避免的情況，應遵循暫停委員會的決定。

8.2 暫停委員會將審查逾期訪問的報告和其他暫停客戶註冊的請求，並就其暫停的決定做出決定。 如果客戶持續違反與註冊有關的規定或長時間的探訪延遲，則可以考慮立即撤消客戶（請參閱下面的 9.0）

8.3 批准暫停決定後，CM / GOM 會使用適當的正式信函將其暫停通知客戶。

8.4 在這種暫停情況下，Best ISO 將通知客戶，他們不得就其係統已通過認證提出任何主張。

8.5 Best-ISO 可能還會在其網站上發布有關客戶認證已暫停的通知，並採取其認為適當的其他措施建議其他有關方面。

88.5.1 最佳 ISO 暫停的客戶的詳細信息將每月通知最佳 ISO 總部，以在網站上酌情更新。

8.6 CM / VM 將使用中止的詳細信息/歷史記錄修訂 CPM 上的客戶認證說明。

8.7 Best-ISO 每月都會審查處於暫停狀態的每個客戶的狀態，以確保暫停時間未超過其最長期限（即 6 個月）。

8.8 CM 至少每月發送一封提醒函，以使用 SL53 向客戶重申其繼續的暫停狀態。 如果接近最大暫停期限，則還將向客戶提供建議，並在超過該期限時撤回認證。

9 .0 證書撤回

9.1 如果註冊公司不遵守有關註冊的規定，Best ISO 將撤銷註冊證書。

9.2 撤銷認證的原因記錄在與註冊有關的 Best ISO 法規的第 30 條中。

由於 Best ISO 無法在規定的時間內進行持續評估訪問而導致證書撤回，這可能會導致高度的客戶不滿，因此必須採取相應的措施。 必須修改信函以顯示 Best ISO 的錯誤之處。

9.3 在提出撤銷註冊的建議之前，CM / OA 應向 ICB（最佳 ISO-獨立認證委員會）報告。 撤回原因的詳細信息和適當授權的證據應記錄在 CPM 的註釋中。

建議撤回認證的決定應以書面形式通過書面形式通知批准的 ICB。

9.4 如果在記錄的發貨日期後的 14 天內未收到滿意的答复，則 CE / OA 將通過 CPM 撤回證書。

9.5 如果提出正式上訴，則將調用 Best-ISO -P – 14 上訴程序。

9.6 所有提款的記錄均保存在 CPM 上。

參考資料

Best-ISO -P - 1 4